



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังยาง

ที่ สน ๕๗๑๐.๐๑/

วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังยาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลวังยางได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อให้ประชาชนตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการจากเทศบาลตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยการแจกแบบสอบถามให้กับทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลวังยาง เพื่อให้ประชาชนรับบริการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการรับบริการจากเทศบาลตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณแล้ว สำนักปลัดงานวิเคราะห์นโยบายและแผน จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งให้ทุกส่วนราชการพร้อมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

(ลงชื่อ).....

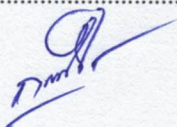
(นางสาวเพชร นาเสีวัน)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ธรรม

(ลงชื่อ)



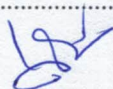
(นายกฤษฎดา ชีระโต)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด

ทตบ เติศกร วัฒนกุล นรชนวิทย์ ไปช่วยสอนบท

(ลงชื่อ)

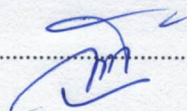


(นางสาวณีย์ สาขา)

ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



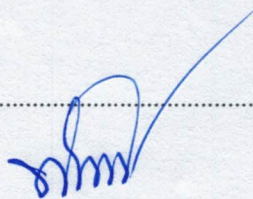
(นายกิตติพงษ์ ก้อนแพง)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลวังยาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลวังยาง

ทตบ .

(ลงชื่อ)



(นายสมคิด จันท์มาลา)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลวังยาง



รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลวังยาง
อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

โดย การจำแนกรายข้อของแบบสอบถามกำหนดไว้ ๔ ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีมาก กำหนดให้ ๔ คะแนน

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีมาก กำหนดให้ ๓ คะแนน

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดี กำหนดให้ ๒ คะแนน

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีกำหนดให้ ๑ คะแนน

และนำข้อมูลมากำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๐.๐๐-๑.๐๐ หมายความว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับควร

ปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๑-๒.๐๐ หมายความว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย ๒.๐๑-๓.๐๐ หมายความว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย ๓.๐๑-๔.๐๐ หมายความว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๓	๓๓
หญิง	๖๗	๖๗
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๘
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๒	๓๒
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๔	๕๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๓. อาชีพ		
เกษตรกร	๘๑	๘๑
ค้าขาย.	๙	๙
รับจ้างทั่วไป	๗	๗
รับราชการ	๒	๒
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๔. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๒	๔๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๗	๓๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๑๖	๑๖
อนุปริญญา/ปวส/ปวท	๒	๒
ปริญญาตรี	๓	๓
ปริญญาโท	๐	๐
ปริญญาเอก	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๕.รายได้		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๒๓	๒๓
ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐-๓๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๗๕	๓๕
ตั้งแต่ ๓๐,๐๐๑-๕๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๒	๒
๕๐,๐๐๑ บาท/เดือนขึ้นไป	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าเฉลี่ย

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังยาง อำเภอพรรณนา นิคม จังหวัดสกลนคร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความ คิดเห็น
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่ายมีป้าย แสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	๒.๕๔	ดี
๒.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ	๓.๓๓	ดีมาก
๓.การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๒.๖๗	ดี
๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการอ่านแล้วมีความเข้าใจ ง่าย	๒.๖๕	ดี
๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๒๕	ดีมาก
๖.ท่านมีความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๔๒	ดีมาก
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะอาดและความเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ	๓.๓๐	ดีมาก
รวม	๓.๐๓	ดีมาก

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๐๓)

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น
- ๗.๒ ควรพัฒนาที่พักนํ้าคยสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้มากกว่านี้
- ๗.๓.ควรพัฒนาด้านการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น